



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต ๒

ตามแนวทางแผนแม่บทบูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 – 2564) และแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2562 จึงกำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติกรณีมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ว่า กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในหน้าที่ราชการ ดังนี้

1. กำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งเบาะแสข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และพัฒนาช่องทางการร้องเรียนให้ง่าย และสะดวก
2. มีวิธีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่หน่วยงาน
3. ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง/สอบสวนวินัย ตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ระเบียบ กฎหมายกำหนด อย่างเคร่งครัด
4. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีเมื่อแล้วเสร็จ หากว่าบางกรณีมีระยะเวลา มากเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ ในการแสวงหาข้อเท็จจริง เช่น ต้องรวบรวมพยานหลักฐาน จำนวนมาก
5. ให้แจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบผลเป็นระยะ

ยึดหลักธรรมาภิบาล บริการเป็นเลิศ