



## แนวปฏิบัติ

### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามแนวทางแผนแม่บทบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) และแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2564 กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติกรณีมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ว่า กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในหน้าที่ราชการดังนี้

1. กำหนดช่องทางการร้องเรียนแฉข้อมูล เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบและพัฒนาช่องทางการร้องเรียนให้ง่ายและสะดวก
2. มีวิธีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน
3. ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง/สอบสวนวินัยตามหลักเกณฑ์ขั้นตอนที่ระเบียบกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด
4. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีเมื่อแล้วเสร็จ หากว่าบางกรณีมีระยะเวลายาว เนื่องจากปัจจัยต่างๆในการแสวงหาข้อเท็จจริง เช่น ต้องรวบรวมพยานหลักฐานจำนวนมากให้แจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ

**\*ยึดหลักธรรมาภิบาล บริการเป็นเลิศ เกิดทีมงานคุณภาพ\***

กลุ่มกฎหมายและคดี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2